



ul. Magazynowa 5A
62-023 Gądkki

tel.: +48 (0) 61 654 4000

fax: +48 (0) 61 654 4001

www.desapoland.pl

office@desapoland.pl

Gądkki, 04.10.2010

Компания DESA, являющаяся производителем мобильных и стационарных систем обработки воздуха, по вопросу гарантийных обязательств на нагреватели воздуха "MASTER" сообщает, что в соответствии с гарантийной политикой компании DESA, гарантийные обязательства не распространяются:

- на оборудование, подвергавшееся вскрытию, ремонту или модификации вне уполномоченной сервисной мастерской;
- на принадлежности, запчасти, вышедшие из строя вследствие нормального износа и расходные материалы (топливные и воздушные фильтры, форсунки, термодары, свечи, электроды);
- на изделия с удаленным, стертým или измененным заводским номером, а также, если данные на инструмент не соответствуют данным в гарантийном талоне;
- на оборудование, эксплуатирующееся в запыленных помещениях и в помещениях с повышенной влажностью;
- на профилактическое обслуживание нагревателей, например, чистку, смазку, регулировку.

Заклучение

В соответствии с выше изложенным выход из строя термодары произошёл в процессе эксплуатации теплового вентилятора "MASTER BLP 15M", т.е. естественный износ, что не является производственным браком и к гарантийному случаю не относится. При замене неисправной термодары теплового вентилятора подлежит дальнейшей эксплуатации, об этом отражено в пункте "исправление поломок" руководства по эксплуатации, выдаваемой покупателю при покупке.

DESA POLAND Sp. z o.o.

DESA POLAND Sp. z o.o.
ul. Magazynowa 5A
62-023 GĄDKKI
tel. (0-61) 654 4000, fax (0-61) 654 4001
NIP 770-20-02-988 (N)

Józef Bruzkowski
Ogólny Zarządca / Marketing
Sales and Marketing Director