

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

03.15

№

№

№

№

Дата приемки _____

Сервисный центр _____

Дата выдачи _____

Подпись клиента _____

Дата приемки _____

Сервисный центр _____

Дата выдачи _____

Подпись клиента _____

Дата приемки _____

Сервисный центр _____

Дата выдачи _____

Подпись клиента _____

Наименование изделия и модель: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи: _____

Торговая марка: _____



Подпись продавца _____

Штамп торговой организации: _____

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ:

Гарантийный срок эксплуатации инструмента составляет 12 месяцев со дня продажи через розничную сеть. Срок службы инструмента и комплектующих изделий устанавливается производителем и указан в руководстве по эксплуатации.

В течение гарантийного срока покупатель имеет право на бесплатное устранение неисправностей, которые явились следствием производственных дефектов. Техническое освидетельствование инструмента на предмет установления гарантийного случая производится только в сервисных центрах, перечисленных в настоящем талоне или на сайте www.elitech-tools.ru.

Гарантийный ремонт производится при наличии правильно и полностью заполненного гарантийного талона. При отсутствии гарантийного талона, срок начала гарантии отсчитывается с даты изготовления инструмента.

Инструмент предоставляется в ремонт в чистом виде, в полной комплектации, остатком топлива не менее 10% объема бака.

Заменяемые по гарантии детали переходят в собственность мастерской.

Гарантийные обязательства не распространяется на следующие случаи:

- Несоблюдение покупателем предписаний руководства по эксплуатации, ненадлежащее хранение и обслуживание, использование инструмента не по назначению;

- Эксплуатация инструмента с признаками неисправности (повышенный шум, вибрация, сильный нагрев, неравномерное вращение, потеря мощности, снижение оборотов, запах гари, не характерный выхлоп);

- При наличии механических повреждений (трещин, сколов, вмятин, деформаций и т.д.)

- При наличии повреждений, вызванных воздействием агрессивных сред, высоких температур или иных внешних факторов, при коррозии металлических частей;

- При наличии повреждений, вызванных сильным внутренним или внешним загрязнением, попаданием в инструмент инородных предметов и жидкостей, материалов и веществ, засорение вентиляционных отверстий, воздушных, масляных, топливных фильтров, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения, ненадлежащего ухода;

- При неисправностях, возникших вследствие перегрузки или неправильной эксплуатации. К безусловным признакам перегрузки инструмента относятся: появление цветов побежалости, одновременный выход из строя сопряженных или последовательных деталей, например ротора и статора деформация или оплавление деталей, узлов инструмента, или проводки под действием высокой температуры;

- При неисправностях, возникших вследствие естественного износа упорных, трущихся, передаточных деталей и материалов.

- При выходе из строя быстроизнашивающихся деталей и комплектующих (приводных ремней и колес, резиновых амортизаторов и уплотнителей, сальников, смазки, ведущей звездочки, ленты тормоза, направляющих роликов, защитных кожухов, поджигающих электродов, термолар и т.п.) а также на неисправности инструмента, вызванные этими видами износа.

- При выходе из строя сменных приспособлений, (звездочек, цепей, шин, и элементов их натяжения и крепления (болтов, гаек, фланцев), форсунок, дисков, ножей кусторезов, газонокосилок и триммеров, лески и триммерных головок, защитных кожухов, аккумуляторов, свечей зажигания, топливных и воздушных фильтров и т.п.), а также на неисправности инструмента, вызванные этими видами износа;

- На инструмент, подвергшийся перегреву или несоблюдение требований к составу и качеству топливной смеси, повлекшее выход из строя поршневой группы (залегание поршневого кольца и/или наличие царапин и задигов на

внутренней поверхности цилиндра и поверхности поршня, разрушение или оплавление опорных подшипников шатуна и поршневого пальца);

- На инструмент, с недостаточным количеством масла или не соответствием типа масла в картере у 4-х тактных двигателей (уровень масла меньше минимальной отметки на щупе), даже при наличии датчика уровня масла;

- На инструмент, подвергнувшийся самостоятельному ремонту, смазке или разборке вне гарантийной мастерской (повреждены шлицы крепежных элементов, пломб, защитные стикеры и пр.);

- На инструмент, в конструкцию которого были внесены изменения и дополнения.

- На инструменты бытового назначения, используемые для предпринимательской деятельности или в профессиональных целях (согласно назначению в руководстве по эксплуатации)

- На профилактическое и техническое обслуживание инструмента (смазку, промывку, чистку, регулировку и т.д.);

- Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования принадлежностей, сопутствующих и запасных частей, которые не являются оригинальными;

- При отсутствии, повреждении или изменении серийного номера на инструменте или в гарантийном талоне, или при их несоответствии;

Срок гарантии продлевается на время нахождения инструмента в гарантийном ремонте.

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне, покупатель признает, что приобретаемый им инструмент соответствует конкретным целям, для которых приобретается,

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне, продавец передал, а покупатель получил руководство по эксплуатации и гарантийный талон на приобретаемый инструмент на русском языке.

Инструмент получен в исправном состоянии, в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации, проверен продавцом присутствии покупателя и лично покупателем. На момент продажи видимых повреждений не обнаружено (царапины, вмятины, трещины на корпусе и прочие внешние недостатки). Претензий по качеству, работоспособности и комплектации инструмента покупатель не имеет.

С техническими характеристиками приобретаемого инструмента, условиями гарантийного и сервисного обслуживания покупатель ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя: _____

При соблюдении правил эксплуатации инструмента, указанных в руководстве по эксплуатации, покупателю предоставляется право на бесплатное сервисное обслуживание в течение 12 месяцев с момента окончания гарантийного срока. В течение срока действия бесплатного сервисного обслуживания покупатель имеет право на бесплатное устранение производственных дефектов в сервисных центрах (СЦ), указанных в гарантийном талоне.

Для оформления права на бесплатное сервисное обслуживание необходимо в течение 12 месяцев со дня покупки зарегистрироваться на сайте www.elitech-tools.ru скачать и заполнить сервисный талон. Талон действителен только при наличии оригинального гарантийного талона. Более подробная информация о сервисном обслуживании в сервисном талоне.